

PATRICK LILEMA

Capace di lavorare in gruppo e auto-motivato, con forti doti organizzative e interpersonali. Cerco sempre di apprendere nuove abilità e assumermi maggiori responsabilità per crescere professionalmente.

ESPERIENZA

Rimini, Italy
Giu 2020 - Set 2020

● Reception Manager *Hotel Gallia Palace*

- Accoglienza clienti
- Responsabile comunicazioni interne e con i clienti.
- Gestione prenotazioni via telefono e pagina web della struttura.
- Informazione e supporto ai clienti italiani e stranieri.
- Assegnazione delle stanze ai clienti.
- Prenotazioni per conto dei clienti di musei, taxi, ed altre attività ricreative.

Rimini, Italy
Giu 2016 - Set 2019

● Receptionist *Hotel de France*

ISTRUZIONE

Bologna, Italy
Set 2016 - Mar 2019

● Msc. Direzione Aziendale *Università degli studi di Bologna*

- Principale: Strategia aziendale e imprenditorialità
- Ho partecipato e lavorato su vari casi di studio aziendali riguardanti la gestione della catena di approvvigionamento internazionale per aziende come Ikea e Ducati
 - Partecipato a un concorso di pitch business venturing di cui la nostra idea di business è stata votata come la più promettente e ben formulata
 - Ricerca di una breve tesi sulla strategia aziendale di Lego e sulla gestione della catena di approvvigionamento
 - Collaborazioni sul campo con il gruppo vending D.a.e.m BuonRistoro presso il quale è stata sviluppata la mia tesi finale riguardante la posizionamento e assortimento dei prodotti nei distributori automatici

Bologna, Italy
Set 2012 - Mar 2016

● Bsc. Economia e Gestione Aziendale *Università degli studi di Bologna*

- Tesi finale in Organizzazione Industriale focalizzata su come la pubblicità può influenzare la scelta del consumatore finale.
- Collaborazione da 2 anni con corriere espresso SDA nel settore del magazzinaggio e della logistica.

COMPETENZE IT

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email

patrick.lilema@studio.uni-bo.it

Telefono

+39 3479082793

Link

www.linkedin.com/in/patrick-lilema

COMPETENZE

- Amministrazione ufficio
- Leadership
- Lavoro di gruppo
- Risoluzione dei problemi
- Servizio clienti
- Social media
- Vendite

LINGUE

Italiana

Madrelingua

Inglese

Madrelingua

- MS pacchetto office
 - SAS & Spss
-

CERTIFICAZIONI

- Fondamenti di consulenza: Gestione e relazioni con i clienti
 - Critical Thinking
- Entrambi i certificati ottenuti tramite LinkedIn learning
-

PATENTE DI GUIDA

- A/B